**ABI Product logo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИТ и ПД |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
|  |  | Заказчик |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**1.4.1. Функциональные требования на автоматизацию**

**БП <<Название автоматизируемого бизнес процесса>>**

**на базе ИС <<Название ИС>>**

**Проект: <<Код и название проекта>>**

Версия 1.0

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Утверждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

СОДЕРЖАНИЕ

[**История изменений** 2](#_Toc448250007)

[1 Общие положения 4](#_Toc448250008)

[1.1 Цель документа 4](#_Toc448250009)

[1.2 Термины и определения 4](#_Toc448250010)

[1.3 Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов 4](#_Toc448250011)

[1.4 Цели автоматизации 5](#_Toc448250012)

[1.5 Ожидаемые результаты 5](#_Toc448250013)

[1.6 Предварительное видение по ИТ архитектуры с указанием ИС с которыми потребуется интеграция 5](#_Toc448250014)

[1.7 Предварительное описание входных и выходных информационных потоков (разрабатывается совместно с ИТ) 5](#_Toc448250015)

[1.8 Ограничения и допущения 6](#_Toc448250016)

[2 Бизнес-требования 7](#_Toc448250017)

[2.1 Ограничения и допущения 7](#_Toc448250018)

[3 Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности 8](#_Toc448250019)

[3.1 Требования к системному ландшафту 8](#_Toc448250020)

[3.2 Требования к разграничению доступа 8](#_Toc448250021)

[3.3 Требования к аудиту 8](#_Toc448250022)

# Общие положения

## Цель документа

Настоящий документ описывает основные требования к информационной системе, реализация которых необходима для автоматизации бизнес-процессов, перечисленных в разделе 1.3 Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов.

## Термины и определения

(Раздел заполняется Руководителем проекта)

| Термин | Сокращение | Определение |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Сведения о заказчике

Вносится информация о заказчике необходимая для выбора информационной системы.

Например:

Для выбора системы управления складом заполняется данными по складам (количество, расположение, количество паллетомест, объем отгрузок).

Для выбора финансовой системы: холдинговая структура, количество финансовых транзакций.

Общие сведения о заказчике

На данном этапе ведется выбор решения для автоматизации бизнес-процессов <<перечень бизнес процессов>> для холдинга ABI PRODUCT.

ABI PRODUCT, в дальнейшем Заказчик, является одной из крупнейших мясоперерабатывающих компаний в России с полным производственно-сбытовым циклом.

ABI PRODUCT владеет и управляет 3 современными заводами на территории РФ и специализируется на производстве колбасных изделий, замороженных полуфабрикатов и готовых блюд для потребителей с различными вкусовыми предпочтениями и уровнем дохода.

Таблица . Перечень юридических лиц, входящих в холдинг АБИ Продакт и контур проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Юридическое лицо | Выполняемые функции |
| ЗАО «АБИ Продакт» | Выполнение функций ЕИО для управляемых обществ, стратегическое управление, маркетинговые исследования, разработка концепции ТЗ и маркетинговой стратегии группы компаний. |
| ЗАО «Стародворские колбасы» | Производство колбасных изделий под собственными товарными знаками, балансодержатель |
| ЗАО «Мясная галерея» | Производство мясных полуфабрикатов и ПГП под собственными товарными знаками |
| ООО «Восходящая звезда» | Производство колбасных изделий под собственными товарными знаками, функционирование в особой экономической зоне (Калининград) |
| ООО «ЦПС-Провайдер» | Поиск поставщиков, проведение тендеров на поставки, приобретение сырья и материалов для производства |
| ООО «Владвнешторг» | Импорт сырья и материалов для производства, ВЭД, в том числе и деятельность, связанная с транспортной логистикой |
| ООО «ТрейдСервис» | Сбыт в сети и дистрибуторам колбасных изделий, ПГП и замороженных полуфабрикатов, осуществление складского хранения и готовой продукции, прием и обработка возвратов ГП |
| ЗАО «РЛЦ» | Сбыт в розничные торговые точки и в сети колбасных изделий, ПГП и замороженных полуфабрикатов, складское хранение, доставка собственным транспортом |
| ЗАО «Евротранс» | Оказание экспедиционно-транспортных услуг собственных для всех юр. лиц холдинга и внешних. В том числе ВЭД.  Контур автоматизации: “Управление транспортной логистикой”, «Управление ОС», «Управление финансами» |

Таблица . Взаимодействие юридических лиц

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поставщики** | **Закупки** | **Производство** | **Сбыт** | | **Клиенты** |
| Поставщики услуг, ОС и ТМЦ. | **ЗАО «АБИ Продакт»**  **(Услуги управления, в том числе дирекция заказчика застройщика)** | | | | Все остальные юр. лица холдинга, услуги юр. лицам ABI Group, благотворительность |
| Поставщики СиМ.  Поставщики услуг, ОС и ТМЦ (все юр. лица холдинга могут закупать и напрямую у поставщиков) | ООО «Восходящая звезда»  ООО «Владвнешторг» | ЗАО «Стародворские колбасы»  ЗАО «Мясная галерея»  ООО «Восходящая звезда» | ООО «ТрейдСервис» | Федеральные сети | Торговые точки федеральных сетей |
| Дистрибуторы | Торговые точки |
| ЗАО «РЛЦ» (внутренний дистрибутор) | Федеральные и региональные сети |
| Торговые точки |
| ООО «Техсервис» | | | | Все остальные юр. лица холдинга ABI Product |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Юридические лица, входящие в холдинг ABI PRODUCT |

## Географический и организационный объем проекта

Место основного офиса: г. Владимир, ул. Полины Осипенко, д.41.

Организационный объем проекта охватывает:

Территориально удаленные подразделения: 5:

1. Колбасные изделия «Восходящая звезда» г. Калининград.
2. РЛЦ «Ярославль» г. Ярославль.
3. РЛЦ «Москва» г. Москва.
4. РЛЦ «Краснодар» г. Краснодар.
5. РЛЦ «Екатеринбург» г. Екатеринбург (в данный момент создается).

Производственных площадок: 4:

1. Колбасное производство «Стародворские колбасы», Площадка 1. г. Владимир
2. Колбасное производство «Стародворские колбасы», Площадка 2. г. Владимир
3. Полуфабрикаты, готовые блюда «Мясная галерея», Площадка 3. г. Владимир
4. Колбасные изделия «Восходящая звезда» г. Калининград.

## Перечень автоматизируемых процессов и подроцессов

(Раздел заполняется Менеджером БП)

В ФТ для отдельных проектов в перечень автоматизируемых БП включаются:

* автоматизируемые бизнес-процессы до уровня 4
* смежные до уровня VAD 4, только входы-выходы.

Настоящий документ описывает основные требования к информационной системе, реализация которых необходима для автоматизации бизнес-процессов:

Таблица 1. Перечень автоматизируемых и смежных бизнес-процессов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дерево бизнес- процессов | Владелец БП  Менеджер БП  Бизнес-аналитик  ИКТ Бизнес-партнер | Признак:  Автоматизируемый/смежный процесс | ИС в которой автоматизирован БП в данный момент | ИС в которой предполагается автоматизировать (в случае если система не выбрана ставится «К выбору») | Комментарий |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Цели автоматизации

(Раздел заполняется Руководителем проекта)

1. Объём трудозатрат после внедрения ИС снизится на 30%. (Пример)

## Ожидаемые результаты

(Раздел дополняется Руководителем проекта)

1. Разработанная и переведенная в промышленную эксплуатацию корпоративная информационная система или системы.
2. Успешно функционирующие интерфейсы со смежными системами.
3. Информационная система отвечает корпоративным требованиям SLA.
4. Информационная система удовлетворяет всем корпоративным требованиям ИТ безопасности.

## Предварительное видение по ИТ архитектуры с указанием ИС с которыми потребуется интеграция

(Раздел заполняется Архитектором КИС)

<<Вставляется схема, разработанная совместно с ИТ архитектором>>

<<Заполняется при условии добавления новой интеграции>>

## Предварительное описание входных и выходных информационных потоков (разрабатывается совместно с ИТ)

(Раздел заполняется Архитектором КИС)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Информационная система передатчик | Информационная система приемник | Протокол передачи | Регламент обмена | Содержание информационного пакета |
| Входные потоки | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Выходные потоки | | | | |
|  |  |  |  |  |

## Ограничения и допущения

1. В данном ФТ представлено предварительное видение ИТ архитектуры, ИТ архитектура будет уточнена на этапе «Концептуального проектирования» в «Техническом задании».
2. В данном ФТ представлен неполный перечень входных и выходных информационных потоков, полный перечень будет уточнен на этапе «Концептуального проектирования» в «Техническом задании».

# Бизнес-требования

(Раздел заполняется Менеджером БП, путем разработки отдельных документов по БП и размещению ссылок на них)

В бизнес-требованиях для отдельных проектов:

* автоматизируемые бизнес-процессы описываются до уровня 5 в формате ePC
* смежные до уровня VAD 4 в части описания входов –выходов с автоматизируемыми

Ссылки на бизнес-требования:

1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.
   1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.
      1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.1.2.
      2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.2.2.
      3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.1.3.
   2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.
      1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.1.2
      2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.
         1. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.1.
         2. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.2.
         3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.2.3.
      3. Бизнес требования по процессу ToBe Процесс 1.2.3

## Ограничения и допущения

1. В данном ФТ представлен неполный перечень отчетов и аналитик, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
2. В данном ФТ представлен неполный перечень нормативно-справочной информации, полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.
3. В данном ФТ представлен неполный перечень требований к контролю, оповещениям и другим видам информирования. Полный перечень будет представлен в техническом задании на разработку.

# Требования к технической архитектуре и ИТ безопасности

## Требования к системному ландшафту

(Раздел заполнен Архитектором ИС)

1. Системный ландшафт решения разворачивается на основе стандартных индустриальных рекомендаций по формированию системной среды, синхронизации разработок и настроек через передачу изменений между системами и основан на разделении процесса разработки от процесса тестирования и промышленной эксплуатации. Необходимо обеспечить устойчивость и стабильность функционирования продуктивной среды проекта.
2. Для целей разработки (DEV) и тестирования (QAS) создаётся отдельный ландшафт на базе собственной, независимой инфраструктуры.
3. Для промышленной эксплуатации (PRD) также создаётся отдельный системный ландшафт.

## Требования к разграничению доступа

(Раздел заполнен Службой безопасности)

1. Система должна поддерживать ролевую модель доступа. Все объекты системы, данные и операции над ними должны охватываться механизмом распределения прав доступа. Должна быть поддержка интеграции с Active Directory, в том числе предоставление доступа на уровне групп AD. Поддержка сквозной авторизации через AD.

## Требования к аудиту

(Раздел заполнен Службой безопасности)

1. Реализация системы протоколирования событий (аудита) в соответствии с установленными и согласованными требованиями. Возможность определения авторства каждой операции. Отсутствие возможности несанкционированного изменения записей служебных журналов, в том числе со стороны администраторов. Фиксация в журнале аудита всех действий администратора системы по управлению журналом (очистка за определенный промежуток времени, настройка списка протоколируемых операций и т.д.).